

Ključni elementi efikasnog sistema zaštite žena od nasilja: multisektorska saradnja i specijalizovane usluge

Vesna Jaric

Koordinatorica zajedničkog projekta Ujedinjenih nacija
Integrisani odgovor na nasilje nad ženama u Srbiji

www.rs.undp.org



Integrated Response to Violence
against Women in Serbia



Konvencija Saveta Evrope za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u porodici (Istanbulska konvencija)

Država Zapadnog Balkana	Datum potpisivanja	Datum ratifikacije
Albanija	19/12/2011	4/2/2013
Bosna i Hercegovina	8/3/2013	7/11/2013
Crna Gora	11/5/2011	22/4/2013
Hrvatska	22/1/2013	
Makedonija (FYROM)	8/7/2011	
Srbija	4/4/2012	21/11/2013

Istanbulska konvencija

Čl.18, stav 2: „U skladu sa domaćim propisima, strane se obavezuju da preduzmu neophodne zakonodavne ili druge mere i obezbede odgovarajuće mehanizme za delotvornu saradnju između svih relevantnih državnih organa, uključujući sudove, javna tužilaštva, organe unutrašnjih poslova, lokalne i regionalne uprave, kao i nevladine organizacije i ostale relevantne organizacije i lica u pružanju zaštite i podrške žrtvama i svedocima svih oblika nasilja obuhvaćenih Konvencijom, uključujući i upućivanje na opšte i specijalizovane službe podrške...

Uspostavljanje i podrška modelu multisektorske saradnje u Srbiji

Dva paralelna toka intervencije

jačanje pojedinačnih sistema za institucionalni odgovor na nasilje nad ženama

stvaranje uslova za „integrisani odgovor“ na nasilje nad ženama kroz uspostavljanje mehanizama za multisektorsku saradnju

Učesnici i cilj multisektorske saradnje za zaštitu žena od nasilja u porodici





Општи протокол о поступању и сарадњи
установа, органа и организација у ситуацијама
насиља над женама у породици и у
партнерским односима



unicef

UN WOMEN



Мултисекторска сарадња –
институционални одговор
на насиље над женама



Посебан протокол о поступању центара
за социјални рад-органа старатељства у
случајевима насиља у породици и женама у
партнерским односима

СОПНД, Мај 2013. године



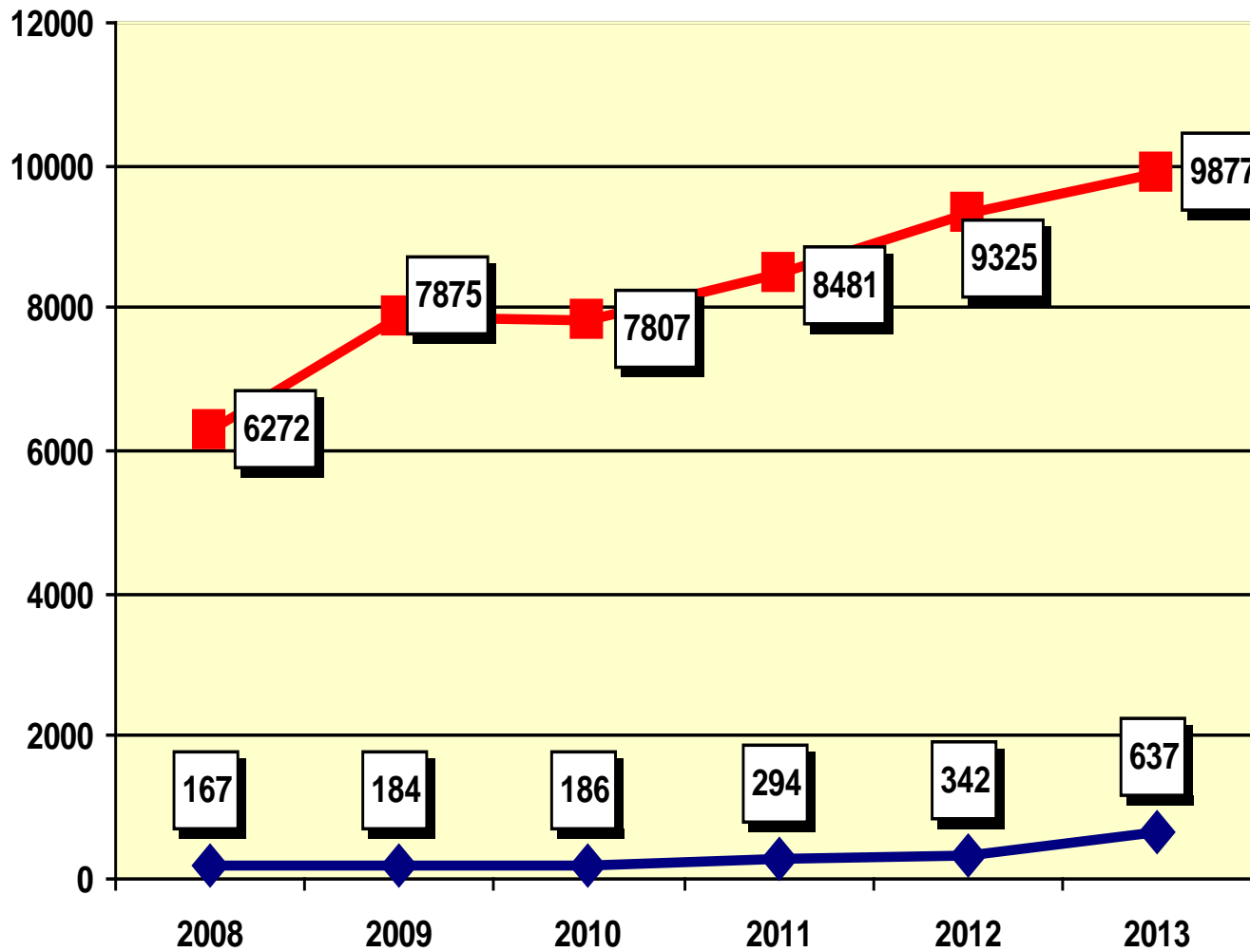
Приказ поступања образовно-васпитних
установа у случајевима насиља над
девојчицама и породичног насиља



Посебан протокол о поступању полицијских
службеника у случајевима насиља над женама
у породици и у партнерским односима



Посебан протокол Министарства здравља
Републике Србије за заштиту и поступање са
женама које су изложене насиљу



◆ Broj krivičnih prijava koje je pokrenuo CSR

■ Broj evidentiranih žrtava u CSR

Specijalizovani servisi za žene žrtve nasilja

Član 22 – Specijalizovane usluge podrške

1. Članice će preduzeti neophodne zakonodavne odnosno druge mere da omoguće odnosno obezbede, uz odgovarajuću geografsku rasprostranjenost, neposredne kratkoročne i dugoročne specijalizovane usluge podrške za svaku žrtvu koja je bila izložena bilo kojem delu nasilja obuhvaćanog Konvencijom.
2. Članice će omogućiti odnosno obezbediti specijalizovane usluge podrške za sve žene žrtve nasilja i njihovu decu.

Specijalizovana usluga - SOS telefon za žene žrtve nasilja 11 ženskih NVO – 3 meseca rada

2106 primljenih poziva	662 žena koje su preživele nasilje i koje su primile podršku	8079 radnih sati + on line pristup 24/7	50 SOS konsultantkinja	60 volonterki
-------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------

Naučene lekcije

- Specijalizovani servisi su blizu korisnika, utemeljeni su i prepoznati na teritoriji na kojoj deluju i korisnici imaju poverenja da im se obraćaju;
- Specijalizovani servisi dolaze do korisnika koje često ostaju neprepoznate od strane sistema ili kojima sistem ostaje nedostupan, te su tako komplementarni sa uslugama koje pružaju institucije sistema;
- Specijalizovani servisi su jeftiniji.

Predstojeći koraci

- Institucionalno prepoznavanje ženskih NVO kao pružalaca specijalizovanih usluga ženama koje su preživele nasilje:
 - Podzakonski akt Zakona o socijalnoj zaštiti – Pravilnik o minimalnim standardima za SOS telefone za žene žrtve nasilja
 - Uspostavljanje jedinstvenog SOS telefona na bazi mreže specijalizovanih servisa

Hvala na pažnji



Integrated Response to Violence
against Women in Serbia



Vesna Jaric
Joint Project Coordinator
Integrated Response to Violence against Women in Serbia
United Nations Development Programme
Internacionalnih brigada 69
11000 Belgrade, Serbia
www.rs.undp.org

Phone: +381 (11) 2040 400 | Cell +381 61 164 4763 |

Fax: +381 (11) 3444 300

E-mail: vesna.jaric@undp.org

Skype: vesnajaric